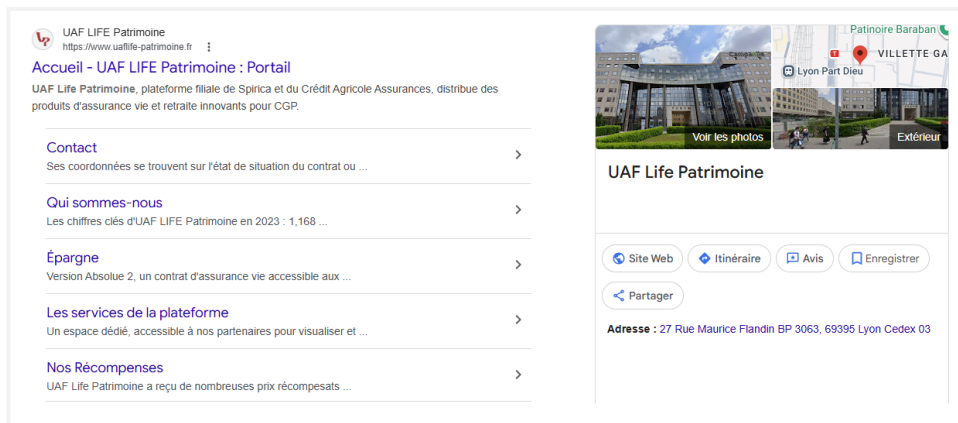


# TUTORIEL SE CONNECTER À NOTRE SITE UAF LIFE PATRIMOINE

## JE ME CONNECTE À MON COMPTE

### Étape 1

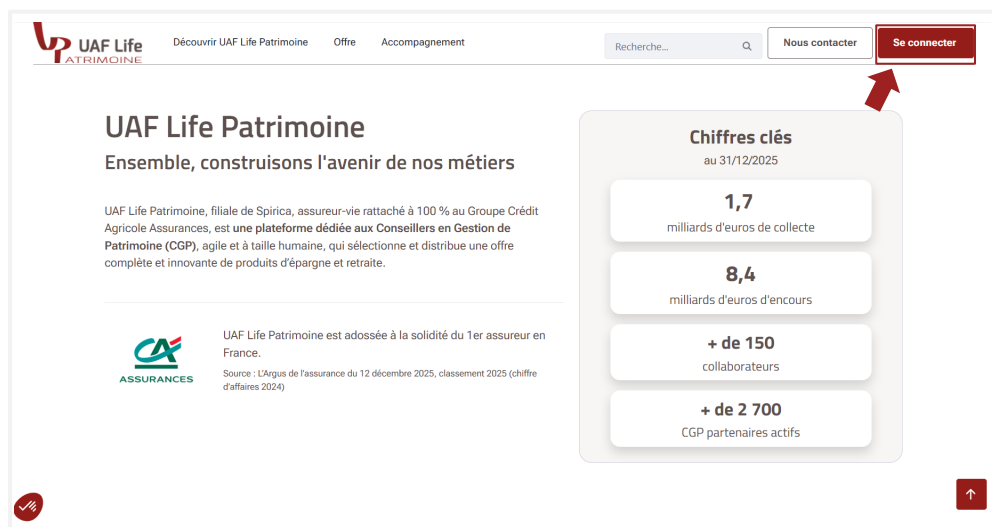
Saisissez l'adresse de notre site [uaflife-patrimoine.fr](https://www.uaflife-patrimoine.fr) dans votre navigateur ou utilisez un moteur de recherche.

The screenshot shows the homepage of UAF Life Patrimoine. The header includes the logo and navigation links. The main content area features a 'Contact' section with a description, 'Qui sommes-nous' with key figures for 2023, 'Épargne' with a description of the 'Version Absolue 2' product, 'Les services de la plateforme', and 'Nos Récompenses'. On the right, there is a 'UAF Life Patrimoine' section with a 'Site Web' button, 'Itinéraire', 'Avis', and 'Enregistrer' buttons, and a 'Partager' button. The address '27 Rue Maurice Flandin BP 3063, 69395 Lyon Cedex 03' is also visible.

### Étape 2

Cliquez-en haut à droite sur « Se connecter ».

The screenshot shows the homepage of UAF Life Patrimoine with the 'Se connecter' button highlighted in red. The header includes the logo and navigation links. The main content area features a 'UAF Life Patrimoine' section with a description of the company and its products, and a 'Chiffres clés' section with four key figures: 1,7 milliards d'euros de collecte, 8,4 milliards d'euros d'encours, + de 150 collaborateurs, and + de 2 700 CGP partenaires actifs. The 'Se connecter' button is located in the top right corner of the page.

## Étape 3

Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe**.



UAF Life  
ATRIMOINE

Identifiant \*

Identifiant oublié

Mot de passe \*

Mot de passe oublié

Connexion

Retour au site

### Première connexion ?

1 Saisissez le **mot de passe provisoire** qui vous a été adressé.

### Étape personnalisation du mot de passe :

2 **L'ancien mot de passe** indiqué est le mot de passe provisoire.  
**Le nouveau mot de passe** est celui à personnaliser.  
**La confirmation du nouveau mot de passe** est celui que vous venez de personnaliser.

## Étape 4

Visualisez votre **contrat**.



Monsieur FAJOYBA Xohyyz (24/08/1997)

Identifiant client : [redacted] Tél : +01660826546 Contrat actif détenu : 1  
Identité numérique : Non Email : dyneoc.toqlavi3051@rdeen.cur Encours de tous mes contrats : 3172,85 €

Contrat [redacted] - NetLife 2 - Spirica

Agir sur mon contrat

Historique des opérations

Documents

Coordonnées bancaires

Clause bénéficiaire

Informations générales

Assuré : FAJOYBA Xohyyz Nantissement : Non  
Date d'effet : 22/01/2024 Mandat d'arbitrage : Non

Détail du contrat

Mon conseiller  
CNYO  
Tél : 6241835255

Indicateurs au 03/02/2026

Encours 3172,85 € +/- Value +252,85 €

Répartition du contrat SRI 2.7

Valeur de rachat 3172,85 €

Somme totale versée 2920,00 €

Somme totale rachetée 0,00 €

Unités de compte 75,74 %  
2403,12 €

Selectionner une couleur pour connaître la répartition

■ Fonds Euros ■ Unités de compte

Voir le détail de la répartition

# J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

## Étape 1

Sur la page de connexion (au moment d'indiquer votre identifiant et mot de passe), cliquez sur « **mot de passe oublié** » pour réinitialiser votre mot de passe.



## Étape 2

Indiquez votre **identifiant**, votre **email** et votre **numéro de téléphone** pour réinitialiser votre mot de passe.



Puis cliquez sur le bouton **valider**.

## Étape 3

Indiquez le **code** reçu par SMS pour réinitialiser votre mot de passe.



Si vous ne recevez pas de code, vous avez la possibilité de générer un nouveau code.

# J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

## Étape 4

Cliquez sur le lien reçu par e-mail (valide une seule fois pendant 30 minutes) afin de créer votre nouveau mot de passe.



UAF Life PATRIMOINE / RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Vous avez été authentifié avec succès.

Un lien vous permettant de modifier votre mot de passe vous a été envoyé par Email.

Retour à la page de connexion

Retour au site



Bonjour

Vous pouvez définir un nouveau mot de passe pour votre compte UAF LIFE Patrimoine en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Renouveler mon mot de passe](#)

Ce lien d'une validité de 30 minutes est à usage unique.

En vous identifiant, vous accédez à un espace sécurisé qui vous est réservé et qui vous offre la possibilité de :

- consulter les informations concernant votre contrat, et par la suite aux données de vos autres contrats souscrits chez UAF LIFE Patrimoine,

## Étape 5

Créez votre nouveau mot de passe en respectant les contraintes suivantes.



UAF Life PATRIMOINE / GESTION DE VOTRE COMPTE

Nouveau mot de passe pour votre compte

Nouveau mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

Votre mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- La longueur du mot de passe doit être au moins de 12 caractères.
- Le mot de passe doit contenir au moins 3 types de caractères différents parmi majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.
- Le mot de passe doit être différent de vos 3 précédents mots de passe.

Valider Retour au site

# J'AI OUBLIÉ MON IDENTIFIANT: assuré

## Étape 1

Sur la page de connexion (au moment d'indiquer votre identifiant et mot de passe), cliquez sur « **Identifiant oublié** » pour récupérer votre identifiant.



## Étape 2


Cliquez sur « **Un assuré** » pour accéder au formulaire de récupération .



## Étape 3

Indiquez votre nom, prénom et adresse e-mail.



 Vous recevrez votre identifiant par e-mail.

# J'AI OUBLIÉ MON IDENTIFIANT: partenaire

En tant que partenaire, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

/ RÉCUPÉRATION DE L'IDENTIFIANT

Vous êtes un partenaire. Pour obtenir votre identifiant de connexion, nous vous invitons à contacter votre interlocuteur commercial.

[Retour à la page de connexion](#)

[Retour au site](#)

# ÉCHECS DE CONNEXION

## Étape 1

Vous disposez de **5 tentatives** pour vous connecter.  
En cas d'échec, téléchargez le formulaire de réinitialisation.



 / RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Il a été impossible de vous identifier.

Pour des raisons de sécurité liées à votre compte et des informations qu'il contient, nous vous informons que vous ne pouvez pas poursuivre votre demande en ligne.

Nous vous invitons à télécharger [ce formulaire](#) et à nous le retourner dûment complété et signé par l'intermédiaire de votre conseiller.

[Retour au site](#)

## Étape 2

Remplissez le formulaire de réinitialisation des codes d'accès.  
Indiquez s'il s'agit d'une réinitialisation de « mot de passe », « d'identifiant » ou « les deux ».



**Votre demande :**  
Nom du contrat souscrit :  
Numéro de contrat :

Je souhaite :

- Réinitialiser mon identifiant
- Réinitialiser mon mot de passe
- Réinitialiser les deux

Fait à : ..... Le : .....

Signature :

LIFE Patrimoine met en œuvre un traitement de données à caractère personnel pour la gestion des relations ses cocontractants et la gestion des contrats souscrits. Les données collectées sont indispensables à cette gestion et sont utilisées par les services concernés de UAF LIFE Patrimoine et, le cas échéant, ses sous-traitants et prestataires. Ces données pourront également être utilisées dans le cadre des opérations de contrôle et de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Application de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exercent par courrier postal auprès de UAF LIFE Patrimoine - 27 rue Maurice Flandin - BP 3063 - 69395 LYON cedex 03 ou par courrier électronique à [informatique-libertes@uaf-life.fr](mailto:informatique-libertes@uaf-life.fr), accompagné d'une copie d'identité.

## Étape 3

Retournez le courrier par voie postale.



**A retourner à :**

**UAF LIFE Patrimoine**  
27 rue Maurice Flandin  
BP 3063 – 69395 LYON Cedex 03