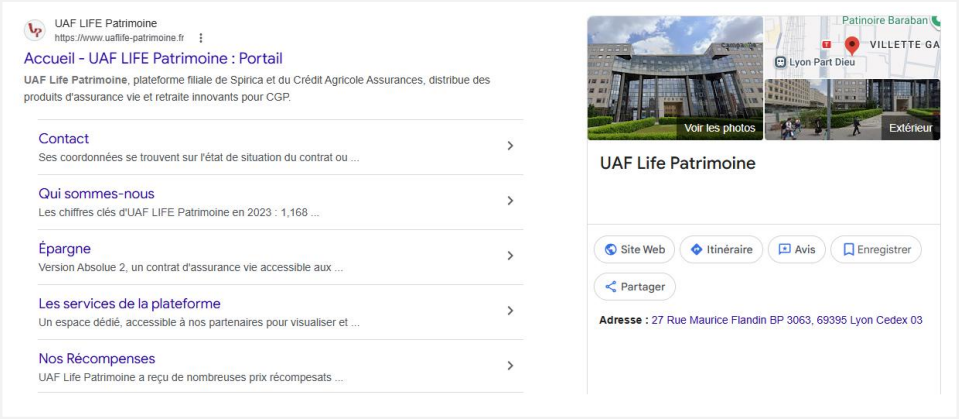
TUTORIEL
SE CONNECTER À NOTRE SITE UAF LIFE PATRIMOINE

JE ME CONNECTE À MON COMPTE

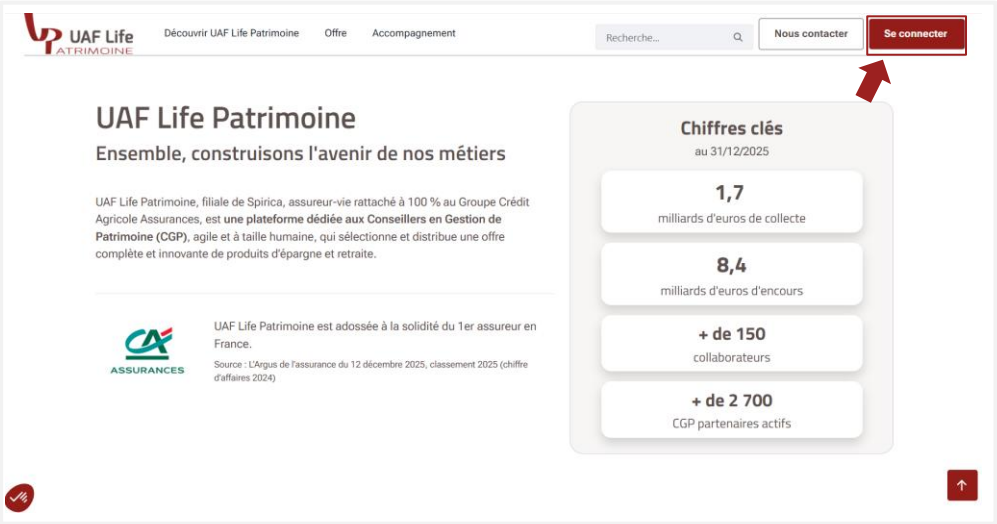
Étape 1

Saisissez l'adresse de notre site uaflife-patrimoine.fr dans votre navigateur ou utilisez un moteur de recherche.



Étape 2

Cliquez-en haut à droite sur « Se connecter ».



Étape 3

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.



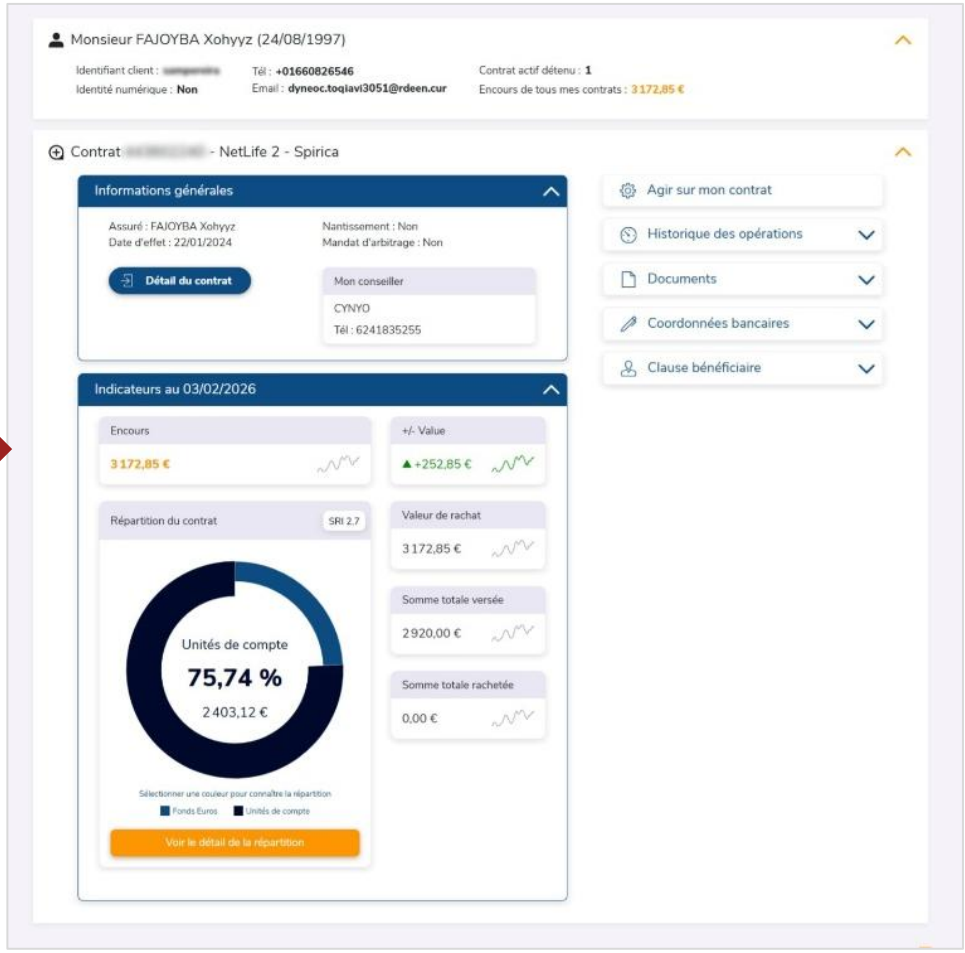
Première connexion ?

1. Saisissez le **mot de passe provisoire** qui vous a été adressé.

2. Étape personnalisation du mot de passe :
L'ancien mot de passe indiqué est le mot de passe provisoire.
Le nouveau mot de passe est celui à personnaliser.
La confirmation du nouveau mot de passe est celui que vous venez de personnaliser.

Étape 4

Visualisez votre contrat.



J’AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

Étape 1

Sur la page de connexion (au moment d’indiquer votre identifiant et mot de passe), cliquez sur « Mot de passe oublié » pour réinitialiser votre mot de passe.



Étape 2

Indiquez votre identifiant, Puis cliquez sur le bouton continuer.



Étape 3

Indiquez votre adresse mail et votre numéro de téléphone.

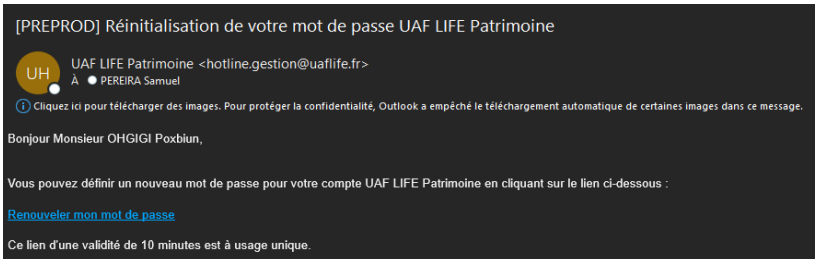
Puis cliquez sur le bouton continuer.



J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE

Étape 4

Cliquez sur le lien reçu par e-mail (valide une seule fois pendant 10 minutes) afin de créer votre nouveau mot de passe.



Étape 5

Cliquez sur « Recevoir le code OTP » pour recevoir le code par SMS.

Indiquez ensuite le code OTP reçu par SMS.





Étape 6

Renseigner votre nouveau mot de passe.



J’AI OUBLIÉ MON IDENTIFIANT

Étape 1

Sur la page de connexion (au moment d’indiquer votre identifiant et mot de passe), cliquez sur « Identifiant oublié » pour récupérer votre identifiant.



Étape 2

Cliquez sur « Un assuré » ou sur « Un partenaire » pour accéder au formulaire de récupération .



Étape 3

Indiquez votre nom, prénom et adresse e-mail.

Vous recevrez votre identifiant par e-mail.



ÉCHECS DE CONNEXION

Étape 1

Vous disposez de 5 tentatives pour vous connecter.
En cas d'échec, téléchargez le formulaire de réinitialisation.



Étape 2

Remplissez le formulaire de réinitialisation des codes d'accès.
Indiquez s'il s'agit d'une réinitialisation de « mot de passe », « d'identifiant » ou « les deux ».



Étape 3

Retournez le courrier par voie postale.

A retourner à :

UAF LIFE Patrimoine
27 rue Maurice Flandin
BP 3063 – 69395 LYON Cedex 03